

## 活動テーマ選定理由



サービスには早帰りと遅帰りがあり、遅帰りの15:45～16:30に何をして過ごしてもらおうかという課題がありました。今は14:00からのレクと同じ内容のことをしてもらったり、歌を歌ったり、カルタやオセロなどをしてもらっていますが、利用者様にそれで本当に満足していただいているのかは疑問でした。このTQM活動を通じて更に充実して過ごしていただきたいという思いと、早帰りの方が遅帰りに変更されたり、新規の方に最初から遅帰りを選んでいただければ収入増加にも繋がるのでこのテーマを選定しました。